



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

28.01.2022

№ 75

г. Благовещенск

Об утверждении Положения об Общественном Совете  
по независимой оценке, качества условий оказания услуг медицинских  
организаций при министерстве здравоохранения Амурской области

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», с частью 7 статьи 79.1 Федерального Закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Амурской области от 29.12.2014 № 478-03 «Об отдельных вопросах организации и осуществления общественного контроля на территории Амурской области», в целях участия общественных объединений в реализации государственной политики в сфере охраны здоровья граждан

приказываю:

1. Определить ответственным подразделением по формированию Общественного Совета, по независимой оценке, качества условий оказания услуг медицинских организаций при министерстве здравоохранения Амурской области отдел организации медицинской помощи взрослому населению, качества и безопасности министерства здравоохранения области (И.Ю. Недид).

2. Утвердить Положение об Общественном Совете, по независимой оценке, качества условий оказания услуг медицинских организаций при министерстве здравоохранения Амурской области (далее - Общественный совет), согласно приложению №1 к настоящему приказу.

3. Утвердить Перечень медицинских организаций Амурской области государственной организационно-правовой и иных форм собственности, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2022 году, плановом 2023 и 2024г.г., в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества

условий оказания услуг в 2022-2024 годах, согласно приложению №2 к настоящему приказу.

4. Начальнику отдела организации медицинской помощи взрослому населению, качества и безопасности министерства здравоохранения Амурской области (И.Ю. Недид) обеспечить:

4.1 Организацию работы Общественного совета после утверждения состава, в соответствии с Положением об Общественном совете, утвержденным настоящим приказом.

4.2 Организацию проведения заседаний Общественного совета в соответствии с утвержденным планом-графиком работы на год, разработанным и утвержденным председателем Общественного Совета, и согласованным с министерством здравоохранения Амурской области.

4.3 Приглашение на заседания Общественного совета представителей министерства здравоохранения Амурской области, медицинских организаций, органов местного самоуправления и др.

4.4 Организацию проведения совместных с Общественным советом мероприятий, способствующих реализации прав граждан на охрану здоровья.

4.5 Создание при необходимости экспертных групп для осуществления возложенных на Общественный совет функций, в том числе из лиц, не являющихся членами Общественного совета.

4.6 Подготовку по итогам обсуждения и рассмотрения Общественным советом вопросов, предложений и рекомендаций в части организации оказания медицинской помощи.

4.7 Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - медицинские организации) в соответствии с действующим законодательством.

4.8. Организационно-методическое сопровождение деятельности Общественного совета, в соответствии с Положением об Общественном совете, утвержденным настоящим приказом.

5. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Амурской области «Амурский медицинский информационно-аналитический центр» (А.И. Друковский) обеспечить:

5.1. Размещение форм анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях на официальном сайте министерства здравоохранения области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сети «Интернет»), в соответствии с приложениями № 2 - № 3 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденными приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

5.2. Формирование в автоматизированном режиме свода анкетного опроса потребителей медицинских услуг о качестве их представления в амбулаторных и стационарных условиях в соответствии с приказом министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации

от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

6. Руководителям медицинских организаций области, подведомственных министерству здравоохранения Амурской области обеспечить:

6.1. Размещение форм анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях на официальных сайтах медицинских организаций сети «Интернет», в соответствии с приложениями № 2 - № 3 к Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

6.2. Размещение на официальных сайтах медицинских организаций в сети «Интернет» информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

7. Признать утратившими силу приказ министерства здравоохранения Амурской области от 29.08.2021 № 559 «Об утверждении Положения об Общественном Совете, по независимой оценке, качества условий оказания услуг медицинских организаций при министерстве здравоохранения Амурской области».

8. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой

Министр



С.Н.Леонтьева

**Положение об Общественном совете, по независимой оценке, качества условий  
оказания услуг медицинскими организациями**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение (далее - Положение) определяет компетенцию, порядок деятельности и формирования состава Общественного совета, по независимой оценке, качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК).

1.2. Обеспечивает деятельность Общественного совета по НОК министерство здравоохранения Амурской области.

1.3. Общественный совет по НОК является постоянно действующим совещательно - консультативным органом общественного контроля.

1.4. Решения Общественного совета по НОК носят рекомендательный характер.

1.5. Положение об Общественном совете НОК и вносимые в него изменения утверждаются приказом министерства здравоохранения Амурской области.

1.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, Федерального закона от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также Закона Амурской области от 29.12.2014 № 478-03 «Об отдельных вопросах организации и осуществления общественного контроля на территории Амурской области», настоящего Положения, иных нормативных правовых актов Амурской области, положений об Общественных советах, принимаемыми органами государственной власти.

1.7. Обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет министерство здравоохранения Амурской области в порядке, установленном министерством здравоохранения Амурской области.

**II. Компетенция Общественного совета**

2.1. Общественный совет по НОК формируется в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи, расположенным на территории Амурской области и не подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации (далее - независимая оценка качества) и рассмотрения итогов мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области

медицинской помощи, за исключением медицинских организаций, учредителем которых является Российская Федерация.

2.2. Функции Общественного совета по НОК:

2.2.1. Определение перечня медицинских организаций в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2.2.2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством здравоохранения Амурской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - оператор).

2.2.3. Осуществление независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором.

2.2.4. Формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества и разработка предложений по улучшению деятельности медицинских организаций.

2.2.5. Привлечение представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Амурской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

2.2.6. Представление в министерство здравоохранения Амурской области результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

2.2.7. Рассмотрение итогов мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи, расположенными на территории Амурской области и не подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации (ежеквартально).

### **III. Порядок формирования Общественного совета по НОК**

3.1. Общественный совет по НОК формируется в соответствии с Федеральными законами от 4.04.2005 № 32-ФЗ "Об общественной палате Российской Федерации", от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и настоящим Положением.

3.2. Общественная палата Амурской области по обращению министерства здравоохранения Амурской области не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов Общественный совет по НОК, и утверждает его состав.

3.3. Общественная палата Амурской области информирует министерство здравоохранения Амурской области о составе созданного при нем Общественного совета по НОК.

3.4. В состав Общественного совета по НОК не могут входить:

а) представители органов государственной власти и органов местного самоуправления;

б) представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций;

в) руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.

3.5. Состав Общественного совета по НОК утверждается сроком на три года.

3.6. При формировании Общественного совета по НОК на новый срок осуществляется изменения не менее трети его состава.

3.7. Число членов Общественного совета по НОК составляет 9 (девять) человек.

3.8. Общественный совет по НОК считается сформированным со дня утверждения состава Общественной палатой Амурской области.

3.9. Общественный совет по НОК в избранном составе собирается на первое заседание не позднее 30 (тридцати) дней со дня утверждения его состава Общественной палатой Российской Федерации.

3.10. Члены Общественного совета по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.11. Председатель, заместитель (заместители) председателя и секретарь Общественного совета по НОК избираются из членов совета на первом заседании Общественного совета по НОК нового состава из числа кандидатур, предложенных Общественной палатой Амурской области, либо членами Общественного совета по НОК (включая возможное самовыдвижение).

#### **IV. Порядок деятельности Общественного совета по НОК**

4.1. Общественный совет по НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, который утверждается на заседании Общественного совета по НОК

4.2. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК является заседание, которое проводится не реже одного раза в квартал и считается правомочным при присутствии на нем не менее половины его членов. По решению председателя Общественного совета по НОК может быть проведено внеочередное заседание, а также заочное.

4.3. На первом заседании Общественного совета по НОК, проводимом в очной форме, следующим за заседанием Общественного совета по НОК, проведенным в заочной форме, председатель Общественного совета по НОК представляет доклад об основаниях принятия решения о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме и отчет о результатах рассмотрения вопросов, внесенных в повестку заседания в заочной форме.

4.4. Решения Общественного совета по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

4.5. При равенстве голосов председатель Общественного совета по НОК имеет право решающего голоса.

4.6. Решения Общественного совета по НОК принимаются на заседаниях, а также путём проведения заочного голосования. Решения Общественного совета по НОК оформляются протоколом его заседания, копия которого представляется секретарем Общественного совета членам Общественного совета по НОК.

4.7. Информация о деятельности Общественного совета по НОК подлежит размещению на официальном сайте министерства здравоохранения Амурской

области (<http://amurzdprav.ru/clinic/>) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и государственном сайте ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

4.8. Председатель Общественного совета по НОК:

организует работу Общественного совета по НОК и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по НОК;

формирует при участии членов Общественного совета по НОК план работы, повестку заседания и состав лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета по НОК;

определяет и уведомляет членов Общественного совета по НОК о дате, месте и повестке предстоящего заседания;

принимает решение о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме, решения на котором принимаются путем опроса его членов;

принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета по НОК.

4.9. Заместитель председателя Общественного совета по НОК: председательствует на заседаниях Общественного совета по НОК при отсутствии Председателя Общественного совета по НОК (отпуск, болезнь и т. п.) по его поручению;

4.10. Секретарь Общественного совета по НОК:

передает материалы, проводимых заседаний Общественного совета по НОК начальнику отдела организации медицинской помощи взрослому населению, качества и безопасности министерства здравоохранения Амурской области для последующего оформления протоколов заседаний Общественного совета по НОК, принимает участие в оформлении протоколов;

в случае проведения заседания Общественного совета по НОК путем опроса его членов обеспечивает направление всем членам Общественного совета по НОК необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

4.11. Члены Общественного совета по НОК:

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по НОК и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам;

вправе представлять письменно особое мнение по рассматриваемым вопросам, которое является неотъемлемой частью протокола.

4.12. Отдел организации медицинской помощи взрослому населению, качества и безопасности министерства здравоохранения Амурской области хранит документацию Общественного совета по НОК и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения.

## **V. Конфликт интересов**

5.1. Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность члена Общественного совета по НОК либо воздействие (давление) на члена Общественного совета по НОК влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий.

5.2. Под личной заинтересованностью члена Общественного совета по НОК, которая влияет или может повлиять на объективное осуществление им своих полномочий, понимается возможность получения членом Общественного совета по НОК доходов (неосновательного обогащения) в денежной либо натуральной форме, доходов в виде материальной выгоды непосредственно для члена Общественного совета по НОК, членов его семьи или близких родственников, а также для граждан Российской Федерации или организаций, с которыми член Общественного совета по НОК связан финансовыми или иными обязательствами.

5.3. В случае возникновения у члена Общественного совета по НОК личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета по НОК, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета по НОК обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме Общественную палату Амурской области и председателя Общественного совета по НОК.

5.4. Председатель Общественного совета по НОК или Общественная палата Амурской области, которым стало известно о возникновении у члена Общественного совета по НОК или председателя Общественного совета по НОК личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязаны принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного совета по НОК или председателя Общественного совета по НОК, являющегося стороной конфликта интересов.



**Перечень медицинских организаций Амурской области государственной  
организационно-правовой формы, участвующих в реализации  
Территориальной программы государственных гарантий бесплатного  
оказания гражданам медицинской помощи в 2022 году, плановом 2023-2024  
годах, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества  
условий оказания услуг в 2022-2024 годах.**

№ п/п	Медицинская организация
1	ГАУЗ АО «Городская поликлиника №1»
2	ГБУЗ АО «Городская поликлиника №2»
3	ГАУЗ АО «Городская поликлиника №3»
4	ГАУЗ АО «Городская поликлиника №4»
5	ГБУЗ АО «Архаринская больница»
6	ГАУЗ АО «Белогорская больница»
7	ГБУЗ АО «Бурейская больница»
8	ГБУЗ АО «Завитинская больница»
9	ГБУЗ АО «Зейская больница им. Б.Е.Смирнова»
10	ГАУЗ АО «Ивановская больница»
11	ГБУЗ АО «Константиновская больница»
12	ГБУЗ АО «Магдагачинская больница»
13	ГБУЗ АО «Мазановская больница»
14	ГАУЗ АО «Михайловская больница»
15	ГБУЗ АО «Октябрьская больница»
16	ГАУЗ АО «Больница рабочего поселка (пгт) Прогресс»
17	ГБУЗ АО «Райчихинская городская поликлиника»
18	ГБУЗ АО «Ромненская больница»
19	ГБУЗ АО «Свободненская больница»
20	ГБУЗ АО «Свободненская городская поликлиника»
21	ГБУЗ АО «Селемджинская больница»
22	ГБУЗ АО «Серышевская больница»
23	ГБУЗ АО «Сковородинская центральная районная больница»
24	ГБУЗ АО «Шимановская больница»
25	ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница»
26	ГАУЗ АО «Амурская областная инфекционная больница»
27	ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница» перинатальный центр
28	ГАУЗ АО «Амурский областной наркологический диспансер»
29	ГБУЗ АО «Амурская областная стоматологическая поликлиника»
30	ГАУЗ АО «Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска»
31	ГБУЗ АО «Зейская стоматологическая поликлиника»

32	ГБУЗ АО «Тындинская стоматологическая поликлиника»
33	ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница»
34	ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»
35	ГАУЗ АО «Амурский областной онкологический диспансер»
36	ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница»
37	ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница» поликлиника № 1
38	ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница» поликлиника № 2
39	ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница» поликлиника № 3
40	ГАУЗ АО «Детская городская клиническая больница» поликлиника № 4
41	ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» женская консультация № 1
42	ГАУЗ АО «Благовещенская городская клиническая больница» женская консультация № 2

**Перечень медицинских организаций Амурской области не государственной и не федеральной организационно-правовой формы, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в 2022 году, плановом 2023-2024 годах, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022-2024 годах.**

№ п/п	Медицинская организация
1	ООО «МЛ МИЦАР»
2	ООО ЛДЦ «Медлайн-Премьер»
3	ООО «КТ-центр»
4	ООО «ЛДЦ Евгения»
5	Медицинское частное учреждение женского здоровья «Белая роза»
6	ООО «Эндоскопический центр»
7	ООО «Клиника СЕРДЦА»
8	ООО «Неомед»
9	ООО «Здоровье»
10	Частное учреждение здравоохранения (далее – ЧУЗ) «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Белогорск»
11	ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» посёлка городского типа Магдагачи»
12	ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Сковородино»
13	ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Шимановск»
14	ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» города Завитинск»
15	ООО «СОГАЗ" ПРОФМЕДИЦИНА»
16	ООО «Нефролайн-Амур»
17	ООО «ЦЕНТР ЭКО»